

2023-02-22

Företagsuppgifter

Företagets namn	Karlskoga Elnät AB
Organisationsnummer	556507-4290
Övervakningsansvarig	Sebastian Cabander
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2022

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

För de tjänster som Karlskoga Elnät AB köper av koncernen finns avtal. I detta avtal regleras hur känslig information skall hanteras samt att diskriminering inte får förekomma. Köp och försäljning av varor och tjänster mellan bolagen i koncernen sker på marknadsmässiga grunder. VD har ansvaret att säkerställa att dessa regler åtföljs. Detta ansvar kan även delegeras till Chef Distribution Elnät. Avtalet fångar den faktiska hanteringen av kostnader som tex personal som utför tjänster åt både Elnät och Elhandel.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Vi arbetar generellt med kundnummer istället för kundnamn. I övrigt måste det tydligt framgå att kunden lämnat sitt medgivande för att bolaget ska lämna ut kundinformation. Vårt ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) samt våra lösningar för IT-säkerhet inklusive regelverken kring detta är avgörande faktorer för att säkerställa att informationen inte är åtkomlig mellan Karlskoga Elnät och övriga delar av koncernen. Företagets Informationssäkerhetspolicy och IT-policy ligger till grund för regleringen av hur detta säkerställs. Vidare arbetar företaget systematiskt med informationsklassning.

2023-02-22

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Under 2022 har bolaget godkänts i den oberoende certifiering "Schysst elhandlare". I samband med detta arbete har personalen som deltagit fått lära sig att vikten av att vara oberoende och undvika diskriminering är avgörande.

Personalen kommer att även att genomgå löpande utbildningar som ett led i "Schysst elhandlare".

Under 2022 har all personal i bolaget och i hela Karlskoga Energi & Miljö AB koncernen genomgått digital utbildningen inom informationssäkerhet. Där fångas en hel del frågor upp som även stöttar arbetet med övervakningsplanen och vad som är känslig information. Kunskapsnivån har således ökat tack vare detta arbete.

Information och diskussioner kring övervakningsplanen och dess innehåll sker löpande vid arbetsplatsträffar på såväl elnät- som elhandelsbolag. Personalen informeras där såväl muntligt som skriftligt om vikten av att övervakningsplanen följs. Samt vad som är känslig information. Utöver det träffas personal från respektive bolag inom koncernen regelbundet för att diskutera samarbete, gemensamma frågor och gränsdragningar. Detta är en del av bolagets kontinuerliga utbildning och utvärdering av befintliga arbetsprocesser (ständiga förbättringar).

Det är huvudsakligen personalen på kundtjänstavdelningen som hanterar den här typen av frågor.

Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

Ledningsgruppen går igenom planen, reviderar densamma och säkerställer att ny/reviderad information sprids till berörda på vederbörligt sätt minst en gång per år. VD avrapporterar detsamma till styrelsen för Karlskoga Energi & Miljö.

Övervakningsplanen finns även tillgänglig på företagets Intranät.

Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige

Utsedd av styrelsen

Beskriv vilka befogenheter denne har

Utsedd av styrelsen, Enligt vd-instruktion

Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen

Nyanställda genomgår introduktionsutbildning
Nyanställda genomgår utbildning i informationssäkerhet
Nyanställda genomgår utbildning i hantering av personuppgifter
Nyanställda tar del av och signerar vår IT-policy
Nyanställda tar del av och signerar en sekretessförbindelse
Löpande informationspunkt på Arbetsplatsträffar

Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?

Nej

Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året

Övervakningsansvarig driver arbetet med alla chefer inom koncernen. Där informeras och säkerställs att arbetet med övervakningsplanen efterlevs. Vidare så hålls arbetsplatsträffar och regelbundna informationsmöten (Teams möte), där information sprids. Träffar med alla chefer hålls regelbundet - ca varannan vecka året runt.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2023-02-22

Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Den övervakningsansvarige upprättar och ansvarar för övervakningsplanen . Detta sker i samråd med berörd personal och berörda chefer.
Ange befattning	VD
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	https://www.karlskogaenergi.se/Vara-tjanster/elnat/overvakningsplan/

Support-Id: 13B-9C3