

2010-03-10

Diarienummer: 2010-100027

Energimarknadsinspektionen  
Box 155  
631 03 ESKILSTUNA

## Åtgärder enligt övervakningsplanen

### Allmänt

Karlskoga Elnät AB:s övervakningsplan fastställs av bolagets ordförande och verkställande direktör vilka också ansvarar för att planen efterlevs. Senaste datum för planens fastställande var 2008-02-14.

Karlskoga Elnät AB är ett helägt dotterbolag till Karlskoga Energi & Miljö AB. Moderbolaget ägs till 100 procent av Karlskoga kommun.

### Åtgärder under perioden 2009-01-01 – 2009-12-31

Hantering av information enligt nedan vilken betraktas som känslig:

- Personer med skyddad identitet
- Kundens val av elhandlare

För att uppfylla skrivningen beträffande känslig information i övervakningsplanen hanteras informationen enligt följande:

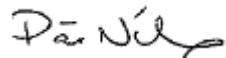
- I samarbete med Skatteverket hanteras informationen i våra system så att det inte framgår vem som är den juridiska personen bakom en viss anläggningsidentifikation.
- Information lämnas endast ut i enstaka fall. I övrigt måste det tydligt framgå att kunden lämnat sitt medgivande för att vi ska lämna ut denna typ av information.

Det är huvudsakligen personalen på kundtjänstavdelningen som hanterar den här typen av frågor. Samtliga anställda informeras om innehållet i övervakningsplan för att säkerställa att den efterlevs i alla ärenden.

2010-03-10

Inga revideringar av övervakningsplanen har genomförts sedan den upprättades. Övervakningsplanen finns tillgänglig på företagets intranät och årsrapporten offentliggörs via vår hemsida [www.karlskogaenergi.se](http://www.karlskogaenergi.se)

**Karlskoga Elnät AB**



---

Pär Nilsson  
Elnätschef